

個人情報保護方針

当社の各事業所は、個人情報を取り扱う企業としての法的責任および社会的責任を認識し、個人情報の適切な保護を行います。

情報の取得

個人情報の利用目的をあらかじめ明確に定め、適法且つ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を取得します。

入居者さまへの介護サービスの提供に必要な利用目的

グループホーム内部での利用目的

当ホームが入居者さま等に提供する介護サービス

入居者さまへの介護サービスに係る当ホームの管理運営業務のうち

- 入退居等の管理 ・ 会計・経理 ・ 事故等の報告
- 会計・経理 ・ 当該入居者さまの介護・医療サービスの向上

他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

当ホームが入居者さま等に提供する介護サービスのうち

- 入居者さまに居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
- 入居者さまの診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- 家族等への心身の状況説明

介護保険事務のうち

- 保険事務の委託
- 審査支払機関へのレセプトの提出
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答

損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

上記以外の利用目的

当ホームの内部での利用に係る利用目的

当ホームの管理運営業務のうち

- 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 当ホームにおいて行われる事例研究

他の事業者等への情報提供に係る利用目的

当ホームの管理運営業務のうち

- 外部監査機関への情報提供

個人情報の管理

当社及び各事業所は、個人情報の正確性を保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等の防止に努め、是正及び予防活動を推進し、適正な情報セキュリティ対策を講じます。